

Témoignage

Témoignage offert par Anne Amyotte, copropriétaire, avec son mari Raymond, du garage Amyotte, de Fort-Coulonge, le 26 mai 2009, lors d'une activité reconnaissance pour les employeurs impliqués dans le «parcours de formation axée sur l'emploi», à l'école secondaire Sieur-de-Coulonge.

Je m'appelle Anne Amyotte et, avec mon mari Raymond, j'opère le Centre d'auto Amyotte depuis 1988.

Nous avons toujours encouragé les jeunes à venir en stage, parce que nous croyons que c'est important.

L'école peut se définir de plusieurs façons. Le pupitre et les livres, ce n'est pas pour tout le monde. Nous, nous offrons un apprentissage unique, une chance de vraiment vivre le marché du travail.

Les jeunes arrivent chez nous gênés, pas vraiment sûrs d'eux-mêmes et ils ne savent vraiment rien faire. Chez nous, nous leur permettons d'apprendre en travaillant, de créer de bonnes habitudes de travail, comme l'importance d'arriver à l'heure. Par exemple, si un client fixe un rendez-vous pour 8 h et si le jeune se présente au travail à 8 h 30, il crée un délai dans la chaîne de travail. Tous les rendez-vous, pour le reste de la journée, seront en retard.

C'est n'est pas toujours facile pour nous, comme entreprise, d'accueillir des jeunes. Nos employés sont payés pour offrir un service à nos clients. Donc, être productif, c'est important. Le temps et l'énergie que nous consacrons à ces jeunes peuvent nous coûter de l'argent, si le jeune fait mal son travail, s'il répond mal à un client, s'il fait erreur après erreur.

Notre personnel doit être très attentif au travail que ces jeunes font. Nous ne pouvons pas compromettre la qualité de notre service.

Les jeunes ne reçoivent aucun salaire. Mais, nous, en retour, nous ne sommes pas payés non plus pour leur enseigner et passer du temps avec eux. Et nous devons faire cela tout en continuant de servir nos clients et d'opérer notre commerce.

Je vois notre rôle comme étant d'aider les jeunes à découvrir ce qu'ils peuvent accomplir, leur montrer l'importance du travail bien fait.

C'est nous, ce n'est pas compliqué. Tu fais mal ton travail – tu risques de perdre le client. Pourquoi? Parce que le travail est directement lié à ce que le client paie! Donc, les jeunes voient ce que c'est que de gagner son pain. Ils découvrent que bien travailler, c'est important.

Et avec ces étapes, ils arrivent à développer leur estime, ils s'aperçoivent qu'ils peuvent eux aussi contribuer, qu'ils sont capables et qu'ils sont appréciés.

Ces jeunes vivent avec nous l'atmosphère de travail dans un monde adulte. Comme vous le faites à votre travail, jour après jour. Ils doivent en arriver à fonctionner comme un adulte responsable.

Au cours des années, nous avons accueilli de nombreux jeunes chez nous. Certains ont passé leur temps et sont repartis. D'autres ont continué dans le métier et

d'autres encore nous ont adopté. Nous les revoyons régulièrement et nous sommes contents de les revoir, de connaître leur succès.

Je vous dis : un jeune en stage, ça peut être très bon pour le jeune. Le Centre d'auto Amyotte est fier de dire que nous avons aidé plusieurs jeunes, garçons et filles, à devenir des adultes qui contribuent à notre communauté!

L'avenir de ces jeunes relève non seulement de leur responsabilité mais aussi de celle de leurs parents. Vous devez les encourager à continuer, à essayer des choses nouvelles, à vivre des expériences différentes.

Et la responsabilité des enseignants et du personnel des écoles, c'est de leur fournir les outils nécessaires et un milieu dans lequel ils peuvent explorer une multiplicité d'aspects, sans les restreindre ni les confronter à des limites.

Des gens comme nous peuvent faire une énorme différence dans la vie d'un jeune et avec tout ça, les jeunes y arriveront!

À ce moment-ci, nous avons Éric Dagenais en stage. C'est un jeune sérieux. Il travaille bien, il est plaisant et il accomplit très bien tout ce que nous lui demandons. Éric, je te dis bravo et, aussi, au nom du Centre d'auto Amyotte : Merci.

Je tiens à féliciter tous les jeunes qui participent à des stages.

Vous êtes courageux. Je sais que ce n'est pas toujours facile pour vous, mais ne lâchez pas et profitez de toutes les chances qui vous sont offertes. Vous allez en être enrichis. Vous êtes les personnes importantes dans tout cela et nous sommes prêts à vous donner un coup de main. Il ne vous reste qu'à dire Oui.

Je finis en vous disant que nous sommes fiers de ce partenariat avec l'école secondaire Sieur-de-Coulonge et je souhaite bonne chance à chacun de vous.

Anne Amyotte