



# Marche à suivre

Par la présente, nous désirons bien servir nos parents et notre population en soulignant une marche à suivre qui permet de faciliter la résolution des situations problématiques et ce, aussi rapidement et efficacement que possible.

Lorsqu'un parent a des interrogations ou des préoccupations relativement à une situation problématique touchant son enfant à l'école, nous lui demandons donc d'utiliser la démarche présentée ci-dessous.

**IMPORTANT :** *En tout temps, il est possible de s'adresser à son représentant / sa représentante au conseil des commissaires en vue d'obtenir un soutien, des informations ou des conseils.*

**1)** Communiquer directement avec l'enseignant/l'enseignante ou la personne concernée par cette situation à l'école.

**2)** En cas d'insatisfaction au niveau du suivi ou des réponses offertes à l'étape 1, communiquer avec la direction de l'établissement (sur la feuille suivante, on trouvera la liste des établissements et leurs coordonnées).

**3)** En cas d'insatisfaction au niveau du suivi ou des réponses offertes à l'étape 2, communiquer avec la direction générale de la commission scolaire (aux numéros de téléphone 819-449-7866, poste 16235, ou 1-888-831-9606, poste 16235).

**4)** En cas d'insatisfaction au niveau du suivi ou des réponses offertes à l'étape 3, communiquer avec le secrétaire général (aux numéros de téléphone 819-449-7866, poste 16225, ou 1-888-831-9606, poste 16225) pour discuter de la possibilité de :

- I.** formuler une plainte ou
- II.** demander une révision de décision.

Il est important de comprendre que les personnes directement concernées sont habituellement celles qui sont les mieux placées pour comprendre et résoudre les problématiques en question.

**Mme Diane Nault**  
*Présidente*

**M. Harold Sylvain**  
*Directeur général*

## Liste des établissements

### Établissement Primaire Pontiac

25, rue Coulonge  
Fort-Coulonge (Québec) J0X 1V0  
Téléphone : 819-683-2091, poste 12321  
Télécopieur : 819-683-2790

### Établissement Sieur-de-Coulonge

250, chemin de la Chute  
Mansfield (Québec) J0X 1R0  
Téléphone : 819-683-3232, poste 11236  
Télécopieur : 819-683-2638

### Centre de formation professionnelle Pontiac

250, chemin de la Chute  
Mansfield (Québec) J0X 1R0  
Téléphone : 819-683-1419, poste 18121  
Télécopieur : 819-683-2251

### Établissement des adultes CSHBO

335, rue du Couvent  
Maniwaki (Québec) J9E 1H5  
Téléphone : 819-449-6644, poste 17252  
Télécopieur : 819-449-1994

### Établissement Cœur-de-la-Gatineau

11, chemin de Blue Sea  
Gracefield (Québec) J0X 1W0  
Téléphone : 819-463-2949, poste 13521  
Télécopieur : 819-463-3085

### Centre de formation professionnelle Vallée-de-la-Gatineau

211, rue Henri-Bourassa  
Maniwaki (Québec) J9E 1E4  
Téléphone : 819-449-7922, poste 19265  
Télécopieur : 819-449-7235

### Établissement Le Rucher de la Vallée-de-la-Gatineau

248, rue Notre-Dame  
Maniwaki (Québec) J9E 2J8  
Téléphone : 819-449-4698, poste 14821  
Télécopieur : 819-449-6857

### Établissement Cité étudiante de la Haute-Gatineau

211, rue Henri-Bourassa  
Maniwaki (Québec) J9E 1E4  
Téléphone : 819-449-7900, poste 15239  
Télécopieur : 819-449-7225